

# Handicap : AG2R LA MONDIALE s'engage

Yves Bensimon est responsable du département des études sociales et de la diversité au sein de la direction des ressources humaines d'AG2R LA MONDIALE. Il coordonne l'ensemble des actions visant au respect de la l'égalité hommes/femmes, de la place des seniors, de la diversité ethnique et culturelle et de l'emploi des travailleurs handicapés.

**POSÉ ET VISIBLEMENT** à l'écoute de son interlocuteur, il conjugue au quotidien les valeurs d'un groupe qui se veut « socialement responsable ». Concernant le handicap au travail, Yves Bensimon reconnaît implicitement que la route est longue pour les entreprises, et parfois semée d'embûches, pour respecter l'obligation d'emploi de 6 % de salariés reconnus handicapés.

Son constat, en guise de préambule, est franc et lucide : plus de 200 000 personnes sont déclarées inaptes au travail chaque année. De fait, le taux de chômage touchant cette population est le double de « la normale ». Enfin, 80 % des adultes handicapés ont un niveau de formation inférieur au bac. Dernier chiffre : près de 85 % de ces hommes et femmes ne sont pas nés handicapés. Ils le deviennent. « Demain, ce peut-être vous ou moi »...

## **Concrètement, que fait**

### **AG2R LA MONDIALE face au handicap ?**

Nous considérons que le groupe AG2R LA MONDIALE, fort de ses valeurs humanistes, doit tout faire pour, prioritairement, maintenir en emploi un de ses salariés qui se retrouverait subitement en situation de handicap. La direction des ressources humaines étudie toutes les possibilités pour qu'il puisse continuer à exercer ses responsabilités, si possible dans le même environnement de travail. Nous n'hésitons pas à faire appel à des ergonomes spécialisés afin d'adapter au mieux le poste et les conditions de

travail, avec l'aide d'associations et de partenaires, comme l'Agefiph<sup>(1)</sup>, les Cap Emploi.

La technologie permet dorénavant de pallier de mieux en mieux certains handicaps, comme la malvoyance ou la surdité. Les locaux s'adaptent aux handicaps moteurs et des restrictions comme la station debout prolongée ou le port de charges ne touchant pas véritablement nos activités.

Mais au-delà des aménagements de poste et autres solutions techniques, c'est surtout l'intention qui fait la différence. Si l'aménagement n'est pas réalisable, nous cherchons, lorsque c'est possible, à proposer une mobilité vers un autre emploi du groupe. Même démarche lorsque nous intégrons de nouveaux salariés handicapés. La réflexion est menée naturellement avec l'intéressé, mais également avec sa hiérarchie, ses collègues, le médecin du Travail et l'assistante sociale.

### **Comment se déroule l'intégration ?**

Au cas par cas, mais toujours en prise directe avec la réalité de l'environnement de travail. Nous sollicitons des associations pour accompagner l'intégration et expliquer le handicap au sein de l'entreprise... J'ose dire le « banaliser ». Pour comprendre, partager et surtout avancer, ensemble. Avec réalisme, mais sans pathos.

Nous mettons les moyens nécessaires pour que le handicap ne soit pas un frein à l'intégration. Le but n'est pas de



## "Banaliser le handicap dans l'entreprise."

YVES BENSIMON

placer handicapés et valides dans les mêmes conditions, mais bien de donner la même chance à tout le monde. Au-delà de l'intégration, il convient de s'assurer, avec des indicateurs et des tableaux de bord, que l'égalité des chances se vérifie tant dans l'évolution professionnelle que la formation.

### Comment recrutez-vous ?

En réalité, les entreprises, quelles que soient leurs spécificités, ont très peu de candidatures spontanées adaptées à leurs besoins. Si vous désirez sincèrement intégrer des salariés reconnus handicapés, vous devez aller les chercher ! Vous devez vous adresser à des structures spécialisées, des associations.

C'est ainsi que, toujours pour aller de l'avant, AG2R LA MONDIALE est membre de « Tremplin Entreprises ». Cette structure, forte de 180 membres, suit et accompagne de jeunes handicapés, dans leurs parcours d'études supérieures.

Les portes des sociétés adhérentes (Air France, Generali, l' Etablissement du Château de Versailles, PSA, Alstom, Capgemini...) leur sont ouvertes. Nous mettons en place des entretiens conseils pour aider ces jeunes à s'orienter et proposons des stages, CDD en alternance, CDI, contrats.

Tous les partenaires sont impliqués

à travers des conventions avec l'Agefiph, des accords... AG2R LA MONDIALE est particulièrement sensible à cette cause : j'ai été élu au comité directeur de « Tremplin entreprises » avant d'en être le président et l'implication du groupe y est reconnue.

### Le handicap au travail a-t-il changé d'image ?

Ce n'est pas une simple déclaration d'intention mais bien une réalité. Pour le handicap, comme pour l'égalité des chances ou l'emploi des seniors, nous nous engageons au travers d'accords d'entreprise. Notre accord handicap sera la véritable pierre angulaire de notre implication. Cela donnera à la fois des moyens et de la lisibilité dans nos actions.

### Vous communiquez sur ces actions ?

Par principe, nous évitons toute communication ostentatoire. C'est l'action qui constitue la meilleure forme de sensibilisation. A titre d'exemple, dans le cadre de la Semaine de l'emploi des personnes handicapées de novembre dernier, AG2R LA MONDIALE participait au forum de recrutement de l'ADAPT<sup>(1)</sup> et à un Handicafé (candidats handicapés et recruteurs se rencontrent autour d'un café). Nous faisons également un effort conséquent, depuis quatre ans, sur l'opération « Un jour, un métier en action ». Il s'agit d'accueillir une personne handicapée qui vient à la rencontre du monde de l'entreprise, voire de son futur métier. Nous avons, cette année, lancé 20 invitations partout en France auprès de l'Agefiph et des Cap Emploi.

Nous soutenons également diverses initiatives de nos implantations en province.

Par ailleurs, AG2R LA MONDIALE met à disposition ses locaux, une fois par an, pour l'organisation de forums de recrutement en alternance.

Une formule particulièrement adaptée

aux étudiants handicapés.

### Le handicap va véritablement gagner le monde de l'entreprise ?

On peut toujours faire plus et mieux. AG2R LA MONDIALE recrute à un niveau minimum de bac + 2. Devions-nous baisser la barre pour des salariés en situation de handicap ? Nous avons préféré les tirer vers le haut. En partenariat avec les fédérations Agirc-Arcco et l'UGECAM, nous mettons en place une formation spécifique d'attaché commercial comportant un module de 50 jours sur les produits et techniques de retraite et de prévoyance. La première promotion, d'une quinzaine de personnes, a été lancée en novembre. Chaque institution partenaire s'engage vis-à-vis d'un ou plusieurs stagiaires avec un recrutement en CDI comme objectif. C'est un très beau projet qui illustre parfaitement les valeurs d'AG2R LA MONDIALE.

Il faut aussi mentionner le recours au secteur protégé parmi les actions d'insertion ; l'année dernière le groupe a ainsi procuré du travail à l'équivalent de 35 personnes handicapées. Certes, nous n'atteignons pas encore les 6 % requis. Nous sommes à la moitié du chemin, mais ce que nous faisons, nous voulons le faire de la meilleure façon qu'il soit.

Un emploi, pour un salarié handicapé, peut-être plus que pour tout autre, c'est bien plus qu'un simple travail ou un salaire... c'est un tremplin vers son intégration sociale et son épanouissement personnel.

<sup>(1)</sup> Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées ([www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr)).

<sup>(2)</sup> Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées. ([www.ladapt.net](http://www.ladapt.net))