

10E EDITION 12

Annue

Surface approx. (cm²): 2984 N° de page: 64

Page 1/6

QUELLES SONT LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT EN ALTERNANCE ?

par Rachida Soussi

Vous avez opté pour la formule de l'alternance ? Vous devez dès à présent trouver une entreprise d'accueil. Bonne nouvelle, des dizaines de milliers de contrats sont proposés chaque année sur tout le territoire. Cap sur les entreprises en quête de jeunes.



elon la Dares, 613 000 contrats étaient enregistrés à l'automne 2011 : 424 000 contrats d'apprentissage et 189 000 contrats de professionnalisation. Sur un an, 35 000 contrats supplémentaires ont été signés dont 13 000 en apprentissage. Les jeunes plébiscitent de plus en plus l'alternance. Et pour cause : en choisissant ce mode de formation, vous entrez de plain-pied dans la professionnalisation. D'ailleurs, le gouvernement entend développer davantage ce mode de formation pour répondre aux exigences grandissantes des entreprises qui veulent des jeunes diplômés avec de vraies expériences. L'objectif : atteindre 800 000 jeunes, dont 600 000 apprentis à l'horizon 2015.

DANS TOUS LES SECTEURS

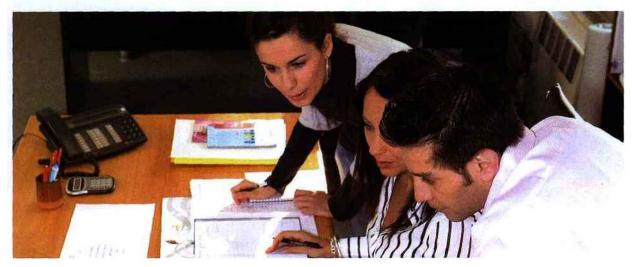
Banque, assurance, informatique, transport-logistique, énergie, télécommunications... tous les secteurs s'y mettent. L'artisanat et l'industrie ne sont plus les seuls secteurs pourvoyeurs d'emplois en alternance. Ce sont les profils commerciaux qui sont les plus recherchés, notamment par les entreprises du secteur bancaire et de l'assurance. Chez LCL, l'alternance est un véritable acte de pré-recrutement. L'enseigne accueille ainsi entre 500 et 600 alternants chaque année. Chez Groupama, près de 600 contrats sont proposés. Par ailleurs, s'il y a bien un secteur d'activité où les diplômés de formation en

CE SONT LES PROFILS COMMERCIAUX QUI SONT LES PLUS RECHERCHÉS



alternance ont la cote, c'est celui de l'hôtellerie-restauration. Les entreprises apprécient notamment les titulaires d'un BTS Restauration ou d'une licence pro Hôtellerie et tourisme. Le groupe Pierre & Vacances - Center Parcs embauche régulièrement des jeunes en contrat de professionnalisation pour les métiers commerciaux et du tourisme. De son côté, Elior forme ses alternants aux métiers de la cuisine, de l'hygiène & propreté, du management opérationnel et aux fonctions supports.

Des opportunités sont à saisir aussi dans l'agroalimentaire. Kraft Foods propose des contrats aux étudiants du CAP au bac+5, au siège ou sur ses onze sites de production.



Surface approx. (cm2): 2984

N° de page: 64

Page 2/6

UNE CHANCE À SAISIR, L'ALTERNANCE CHEZ

SNCE

♠ Le saviez-vous ?

SNCF est dotée d'une solide expérience en matière d'alternance qui fait partie de sa culture depuis de longues années. Si l'entreprise privilégie les formations à dominante technique (maintenance des installations et des trains, circulation ferroviaire, conduite des trains, etc...), elle prépare aussi aux métiers du commerce, de la gestion, de la communication et à bien d'autres métiers encore... Le tutorat fait partie de la culture d'entreprise et les alternants qu'ils soient en contrat d'apprentissage ou en professionnalisation bénéficient d'un accompagnement de qualité par des tuteurs dont la valeur professionnelle est reconnue.

Des chiffres concrets

Consciente de l'atout que représente l'alternance, pour les étudiants comme pour les entreprises, SNCF n'a eu de cesse d'augmenter sa capacité d'accueil avec plus de 3 000 nouveaux contrats tous les ans et 6 300 alternants présents sur tout le territoire.

- 1/3 environ préparent un bac professionnel ou une mention complémentaire au bac.
- 1/3 préparent un BTS ou un DUT,
- 1/3 préparent une licence, un master ou ont intégré une école de commerce ou d'ingénieur.
- Quels sont les avantages d'intégrer une formation en alternance?
- Être formé concrètement à un métier.
- Appréhender la réalité concrète du monde du travail.
- · Bénéficier d'une rémunération et financer ses études.
- · Justifier d'une première expérience professionnelle et favoriser ainsi les chances d'accéder plus rapidement à un emploi.

Des formations pour tout le monde!

Dés la sortie de 3°, les portes de l'alternance vous sont ouvertes. Vous pouvez déposer votre candidature pour un Bac professionnel en 3 ans. Si vous avez un BTS, vous pouvez opter pour une licence et poursuivre, pourquoi pas en Master. SNCF retient en alternance un grand nombre de diplômes pourvu qu'ils soient reconnus par l'État.

Une offre partout en France!

SNCF est répartie sur tout le territoire. Que vous habitiez à Strasbourg, à Nice ou à Tarbes, les portes vous sont ouvertes à la condition que le diplôme choisi soit en adéquation avec les besoins de l'entreprise.



L'alternance est un formidable

ZOOM

POURQUOI CHOISIR L'ALTERNANCE À SNCF?

Si l'on est disposé à travailler en étant attentif et rigoureux, il sera facile de décrocher son diplôme Ce score est dû notamment à l'encadrement performant assuré tout au long de la formation. En fonction des opportunités, des emplois peuvent être proposés à l'issue de l'alternance et en tout état de cause, si la formation s'est déroulée dans de bonnes conditions, la candidature sera examinée en priorité pour un recrutement ultérieur éventuel. Découvrez des opportunités de travail en alternance sur www.sncf.com en cliquantsur « Reioignez-nous ». D'autres informations et vidéos sont disponibles sur la rubrique « Emploi-Alternance à SNCF ».

www.sncf.com

Annue

Page 3/6

34/38 RUE CAMILLE PELLETAN 92309 LEVALLOIS PERRET CEDEX - 01 41 06 59 00

Surface approx. (cm²): 2984

N° de page : 64



LES GRANDS GROUPES RECHERCHENT DES ALTERNANTS

Dans le secteur de la distribution, Carrefour accueille plus de 4 000 jeunes par an. En 2012, le groupe Casino recrute 900 alternants. Les postes vont de l'employé métier de bouche, au directeur de supermarché en passant par le manager commercial et le manager commercial produit frais. Et pour assurer la transmission des compétences, « plus de 200 professionnels se mobilisent chaque année aux côtés des jeunes », indique Thomas Vilcot, directeur du pôle « recrutement, encadrement et métiers pénuriques » du groupe Casino. Contrairement aux idées reçues, l'apprentissage dans le secteur du transport et de la logistique n'est pas réservé qu'aux emplois manuels de mécanicien ou de manutentionnaire. La SNCF accueille des alternants dans plus de 100 métiers. L'avionneur Airbus a renforcé son engagement en faveur de l'emploi des jeunes en signant, en février 2012, une convention portant à 1 100 le nombre d'alternants dans l'entreprise pour respecter l'obligation légale d'emploi de 5 % en 2015.

Dans la construction, la pyramide des âges pousse les entreprises du secteur à recruter de nouvelles compétences. Vinci propose 2 500 contrats en alternance en 2012, Bouygues Construction, 500. Ils concerneront les fonctions suivantes : conduite de travaux, études de prix, études techniques, contrôle de gestion, comptabilité, assistanat, communication, technicien maintenance. Socotec, spécialisé dans le contrôle de la construction, accueille des jeunes en alternance de niveau bac+2 à bac+5.

Dans le secteur des télécommunications, le groupe Orange s'est engagé à recruter d'ici 2014 au moins 1 200 de ses ex-alternants en contrat à durée indéterminée.

LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES AUSSI

L'alternance n'est pas l'apanage des grands groupes. « 78,9 % des apprentis sont dans des PME de moins de 50 salariés ; 59 % des apprentis sont même dans des entreprises de moins de 10 salariés », annonçait le ministre Xavier Bertrand en juin 2011. Avant d'ajouter : « La moitié des TPE-PME a déjà eu recours à de jeunes apprentis, essentiellement dans une perspective d'embauche. » Selon un baromètre de conjoncture réalisé par l'Ifop pour le cabinet Fiducial, 84 % des 1 002 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés interrogés considèrent que cette formule facilite leurs recrutements. D'ailleurs, près de quatre patrons sur dix ont déjà embauché un de leurs apprentis. « Outre les avantages financiers, nous voulons former des jeunes à notre image, potentiellement «recrutables» au bout de leur période de formation, » indique-t-on chez Delta Process, société spécialisée en assis-

DÉCOUVREZ NOS OFFRES EN ALTERNANCE SUR WWW.JEUNEDIP.COM tance à la maîtrise d'ouvrage. Polyvalence et autonomie seront des qualités appréciées au sein des TPE/PME. « Dans une PME en développement, les jeunes ont l'avantage de toucher à tout et, selon leurs motivations, ils peuvent acquérir un véritable rôle et la véritable autonomie d'un chargé de projet. »

DES OPPORTUNITÉS À SAISIR

Et avec plus de 3,5 millions de PME en France, des milliers d'opportunités s'offrent à vous ! De quoi gagner toute votre attention. L'entreprise Infotel (gestion des bases de données et de leurs applications Web) recrute environ cinq alternants par an à des postes de développeurs (ingénieurs informaticiens en devenir). Hardis accueille des étudiants en dernière année d'école d'ingénieurs ou d'université dans le domaine informatique. Niji, société de conseil, d'ingénierie et d'intégration de solutions, accueille des stagiaires en alternance (master 1 ou 2 ou école d'ingénieurs en alternance) pour une période d'un an minimum aux postes d'ingénieur études et développement réseaux, d'ingénieur réseaux et de consultant junior. Fiducial, leader de services pluridisciplinaires aux petites entreprises, propose une soixante de contrats d'apprentissage, principalement dans

3,5 MILLIONS DE PME EN FRANCE VOUS OFFRENT DES MILLIERS D'OPPORTUNITÉS



ses métiers de l'expertise comptable, de l'informatique et du commercial. « Accompagnés et supervisés par un collaborateur senior, les alternants sont amenés à travailler sur des dossiers comptables et fiscaux ou des projets informatiques (mise à jour logiciel, développement nouvelle application...). L'objectif étant de les embaucher dès qu'une opportunité se présente », explique Véronique Bréchet, directrice du recrutement. L'alternance est donc un bon moyen, pour les entreprises, de dénicher de nouveaux talents, et notamment dans des domaines techniques pénuriques.

Focus

Même en temps de crise, les apprentis s'insèrent bien dans le marché du travail. L'enquête réalisée par la Chambre régionale de commerce et d'industrie Paris - Ile-de-France le prouve. Quatre ans après la fin de leur formation, 90 % des 1 538 anciens apprentis sondés (de niveau 1 à 5) sont en poste en 2010. Parmi eux, 45 % travaillent dans l'entreprise où ils ont effectué leur formation en alternance. Et dans de bonnes conditions, puisque 86 % sont en CDI et 27,4 % ont le statut cadre.

Alternance et handicap

L'association Tremplin organise chaque année des événements dédiés à l'alternance : les « Rencontres Tremplin Alternances ».

Les étudiants handicapés (bac à bac+5) à la recherche d'un contrat en alternance ont l'opportunité, lors de ces journées, de rencontrer une trentaine d'entreprises proposant des contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.

Web: www.tremplin-handicap.fr

> Surface approx. (cm²): 2984 N° de page: 64

GROUPE EDF:

« NOUS ACCUEILLONS DES ALTERNANTS DU CAP AU BAC+5 »

Propos recueillis par Yasmina Haddou-Essom

▶ Leader mondial de l'électricité, le groupe EDF est présent sur tous les métiers du secteur. 25 à 30 % des effectifs devraient partir à la retraite d'ici 2015. D'où la nécessité pour le groupe de recruter : il prévoit notamment l'accueil de près de 3 000 jeunes en alternance cette année. Précisions avec Jean-François Gomez, responsable du pôle alternance pour le groupe EDF.





Un mot sur le groupe...

« Il se compose notamment de trois entités : la société EDF SA, qui produit et commercialise l'électricité ; ERDF, qui gère 95 % du réseau de distribution en France ; et RTE, qui s'attache à transporter et acheminer l'électricité. »

CELA REPRÉSENTE PLUS DE 5 200 PERSONNES EN FORMATION PAR ALTERNANCE AU SEIN DU GROUPE

Comment se traduit votre engagement vis-à-vis de l'alternance ? Combien de contrats proposez-vous ?

« Nous avons lancé, en 2010, le programme « Défi Formation », dont l'un des objectifs est de développer les formations en alternance. Le quota d'alternants au sein du groupe approche les 5 %. Cela représente plus de 5 200 personnes en formation par alternance au sein du groupe. Les deux

tiers sont pris sous contrat d'apprentissage; le tiers restant, sous contrat de professionnalisation. Dans le cadre du programme, nous nous engageons à ce que plus d'un quart de nos collaborateurs recrutés pour des postes non-cadres (de niveau CAP à bac+4) soient issus de l'alternance. À ce jour, 8 % des recrutements cadres sont également d'anciens apprentis. Et en 2011, plus d'un millier de jeunes ont été engagés en CDI au terme de leur alternance. »

Qui peut avoir une chance de signer un contrat d'alternance ?

« Nous avons des jeunes de tous niveaux d'études, du CAP au bac+5. Les techniciens et ingénieurs sont des profils très recherchés. Nous accueillons ainsi 40 % d'étudiants en formation de niveau BTS et licence, et 15 % de bac+5 et plus. Mais nous avons aussi ouvert nos recrutements aux étudiants de niveau CAP alors que nous ne les prenions auparavant qu'à partir du bac pro. C'est aussi notre rôle que d'offrir une chance aux moins diplômés de se former à un métier et de les aider à décrocher un emploi. Ainsi, une centaine de jeunes est accueillie chaque année en formation de niveau V. »

Dans quels métiers se situent vos besoins ?

« Cela ne fait aucun doute! Aujourd'hui, l'entreprise est exigeante avec les jeunes diplômés: s'adapter rapidement, être efficace tout de suite... La barre est haute, et ce, à tout niveau d'études! Avec l'alternance, l'intégration se fait sur la durée, progressivement. C'est pour cela que ça fonctionne! »

Quelles sont les qualités recherchées chez les alternants et comment les recrutez-vous ?

« On ne s'engage pas dans un contrat d'alternance par hasard. La majorité des jeunes qui postulent sont des candidats très motivés. Lors du recrutement, nous ne sommes pas dans une démarche élitiste. Pour avoir leurs chances, les jeunes doivent surtout avoir envie de travailler avec nous, et doivent nous montrer cette motivation au travers de leur candidature. S'ils nous convainquent, nous les contactons pour un entretien téléphonique, lequel peut aboutir sur un entretien individuel avec la manager à l'origine de l'offre, un responsable RH et, souvent, le futur tuteur.

Pour nous soumettre cette candidature, les jeunes peuvent se rendre sur le site www.edfrecrute.com. Mais il est également possible de venir à notre rencontre lors des dizaines de forums emploi auxquels nous participons chaque année. »

Surface approx. (cm²): 2984

N° de page : 64

Page 5/6



GROUPE FLO: « ENTRE 350 ET 400 ALTERNANTS »

Propos recueillis par Rachida Soussi

▶ Pour accompagner son développement et assurer la relève, le groupe spécialisé dans la restauration accueille chaque année des centaines d'alternants. Les métiers qui recrutent et les profils recherchés, avec Catherine Augereau-Leloup, directrice emploi-formation du groupe Flo.

Parlez-nous du groupe Flo et de ses besoins...

« Avec 170 restaurants, grandes brasseries et restaurants à thème en France (Hippopotamus, Tablapizza, Les Brasseries, Les Tavernes de Maître Kanter, etc.) et 6 000 collaborateurs, le groupe Flo constitue l'un des acteurs majeurs de la restauration en France. Pour accompagner son développement et assurer la relève, il accueille chaque année des centaines d'alternants. Ils seront entre 350 et 400 nouveaux alternants pour la rentrée 2012/2013. »



Sur quels métiers les alternants peuvent-ils se présenter ?

« Tous les métiers sont concernés : cuisine, salle, encadrement. Du commis à l'assistant d'exploitation en passant par les postes fonctionnels (ressources humaines...), les opportunités sont variées. Et tous les niveaux de diplôme sont recherchés : du CAP au master. Nous recrutons indifféremment autant de jeunes en salle qu'en cuisine. En revanche dans l'encadrement, le nombre de postes est nécessairement moins volumineux. Pour ces postes d'encadrement, nous recherchons plus particulièrement des profils BTS, licence Management ou master, idéalement dans l'hôtellerie-restauration. Ils seront accompagnés tout au long de leur formation pour acquérir les compétences propres au métier d'adjoint de restaurant. »

Quelles sont les qualités exigées pour ces métiers ?

« La motivation, la passion, le relationnel avec le client, le goût du service, le contact humain sont des qualités indispensables pour travailler dans la restauration. L'alternance exige par ailleurs une bonne organisation : il faut savoir jongler entre l'école et l'entreprise. Mais pour réussir son alternance, il ne faut surtout pas hésiter à nouer le dialogue avec son tuteur, lui poser des questions. Il représente une source d'accompagnement essentiel. Il serait dommage de se priver de ses conseils. »

Quel est précisément le rôle d'un tuteur ?

« Le premier rôle d'un tuteur est de transmettre son savoir à l'apprenti. Un savoir opérationnel différent du savoir transmis en cours. Il a un rôle d'évaluation également, permettant au jeune alternant de se positionner sur un métier (par le biais de bilans réguliers des compétences acquises ou à développer durant son alternance). Enfin, il a un rôle d'accompagnement dans le développement de ses apprentissages. Un tuteur doit amener un jeune vers un diplôme mais aussi vers un emploi durable et idéalement au sein du groupe. 40 % des jeunes en alternance sont embauchés en CDI à l'issue de leur contrat, nous en souhaiterions davantage. Nos besoins sont importants : près de 1 000 collaborateurs sont recherchés chaque année. Des contrats en temps partiel sont également proposés aux étudiants qui souhaitent se forger une expérience et peaufiner leur projet professionnel. »

LE PREMIER RÔLE D'UN TUTEUR EST DE TRANSMETTRE SON SAVOIR À L'APPRENTI



Quelles sont les perspectives d'évolution ?

« 80 % de nos managers sont issus de la promotion interne. L'évolution est le maître-mot dans l'entreprise. Un serveur peut évoluer vers un poste de maître d'hôtel, un commis de cuisine vers un poste de premier commis avant de passer chef de partie. Pour favoriser ses évolutions, des parcours de formation sont proposés. Le groupe dispose d'un centre de formation délivrant des CQP (certificats de qualification professionnelle) pour ceux qui souhaitent acquérir de nouvelles compétences durant leur carrière au sein du groupe Flo. » ■

> Surface approx. (cm²): 2984 N° de page: 64

PUSH & PULL:

« FORMER LES CADRES DE DEMAIN »

Propos recueillis par Brice Ancelin et Rachida Soussi

Push & Pull, une PME éditrice de sites Internet de conseil, recrute des jeunes en alternance dans ses métiers du Web et de la vente. Entretien avec Yann Gozlan, son fondateur.





Pourquoi avez-vous recours à l'alternance ?

« Quand j'ai commencé à travailler en 1996 dans le secteur d'Internet, il n'existait pas encore beaucoup de formations sur nos métiers. L'idée, en ayant recours à l'alternance, est donc de travailler en partenariat fort avec les écoles et de former des jeunes sur les métiers de l'entreprise, un peu dans une logique de compagnonnage. L'alternance permet d'identifier les bons profils, de les former à nos méthodes, à nos outils et d'avoir ainsi une équipe forte, solide, soudée. Mais c'est surtout un moyen pour l'entreprise de former les cadres de demain. »

Quels profils recherchez-vous particulièrement?

« Nous accueillons des étudiants de niveau bac+2 à bac+5, majoritairement issus d'écoles mais aussi, depuis quelques temps, d'universités. Nous leur proposons des contrats de professionnalisation en majorité, et des contrats d'apprentissage sur les métiers suivants : community manager, infographiste, développeur logiciel, développeur Web, assistant chef de produit, assistant commercial. »

Comment ciblez-vous les candidats potentiels?

« Je regarde les différentes formations, et selon les profils dont j'ai besoin, je travaille avec telle ou telle école. Nos métiers évoluent très vite. Pour être performants, il faut construire des relations dans la durée avec un certain nombre d'établissements partenaires. Cette implication permet aux écoles d'adapter au fil du temps leurs formations aux besoins changeants des entreprises et de former des jeunes aux nouveaux métiers qui recrutent. »

L'alternant est-il un salarié comme un autre ?

« Non, ce n'est pas un salarié comme un autre. Il s'agit d'un jeune encore en période de formation. Nous avons des responsabilités envers ces jeunes qui ne connaissent pas vraiment le monde de l'entreprise, ses codes. Pour que cette expérience de l'apprentissage soit un succès, il faut les accompagner, bien les cadrer, être exigeant et plus vigilant. Nous avons une double responsabilité de patron et de passeur. L'idéal est d'avoir un salarié en poste, déjà passé par l'alternance, pas trop éloigné de l'alternant en termes d'âge, et qui joue le rôle de grand frère ou de grande sœur, qui le coache au jour le jour. »

Comment les voyez-vous évoluer sur leur période d'apprentissage ?

« Au début, ils sont un peu perdus dans l'entreprise. Et puis, petit à petit, ils comprennent vraiment la complémentarité de l'école et de l'entreprise. Le fait de leur donner des responsabilités, d'exiger de la rigueur les aide vraiment dans leur formation. Pour réussir leur période en entreprise, ils doivent être impliqués et ce, dès le début. Cela compte beaucoup pour un employeur qui souhaite faire évoluer ses apprentis et in fine les embaucher définitivement. »

L'ALTERNANCE PERMET D'IDEN-TIFIER LES BONS PROFILS, DE LES FORMER À NOS MÉTHODES, À NOS OUTILS ET D'AVOIR UNE ÉQUIPE FORTE, SOLIDE, SOUDÉE



Quels conseils donneriez-vous aux futurs alternants?

« Avant de choisir une école, le jeune doit bien regarder le programme de formation. Il faut que celui-ci corresponde au métier qu'il vise. Même démarche concernant l'entreprise. Le jeune doit vérifier que les missions proposées par l'entreprise d'accueil répondent à ses attentes professionnelles et coïncident également avec le programme de formation. Il y a une grande différence entre le monde de l'entreprise et le monde scolaire : les futurs alternants doivent en avoir conscience. En entreprise, ils vont bien sûr acquérir, tout comme en classe, des connaissances, mais ils vont devoir également apporter une pierre à l'édifice. Ils devront donc être exigeants envers eux-mêmes. La qualité des rendus tend vers le zéro défaut en entreprise ! Et le respect des délais est très important. »